

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(เดือนมกราคม ๒๕๖๔ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔)
มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๔๔ คน
	หญิง	จำนวน ๕๖ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๓ คน
	๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๒๕ คน
	๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๖๕ คน
	มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๗ คน
๓. สถานภาพ	โสด	จำนวน ๔๗ คน
	สมรส	จำนวน ๓๔ คน
	หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่	จำนวน ๑๙ คน
๔. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน ๔๐ คน
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๓๐ คน
	อนุปริญญา	จำนวน ๑๖ คน
	ปริญญาตรี	จำนวน ๑๐ คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๔ คน
๕. อาชีพ	เกษตรกร	จำนวน ๔๗ คน
	รับจ้าง	จำนวน ๓๐ คน
	รับราชการ	จำนวน ๕ คน
	ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๘ คน
	อื่น ๆ	จำนวน ๑๐ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1) การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	87	13	0	0	0
2) ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	82	8	0	0	0
3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	89	11	0	0	0
4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	95	5	0	0	0
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			0	0	0
1) การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	92	8	0	0	0
2) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	94	6	0	0	0
3) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	92	8	0	0	0
4) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ทำประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	95	5	0	0	0
5) สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	93	7	0	0	0
2.3 สิ่งอำนวยความสะดวก			0	0	0
1) ป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	90	10	0	0	0
2) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น	88	12	0	0	0
3) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	87	13	0	0	0
4) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	91	9	0	0	0
5) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	90	10	0	0	0
2.4 คุณภาพการให้บริการ			0	0	0
1) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	90	10	0	0	0
2) ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	92	8	0	0	0
3) ผลการให้บริการในภาพรวม	89	11	0	0	0